

Regulamin Promocji „5 lat gwarancji”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji pod nazwą „5 lat gwarancji” (dalej: „Promocja”), organizowanej przez Vents Group Sp.z o.o., z siedzibą w Niepruszewie, NIP: 782 101 61 12, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Promocja dotyczy wybranych urządzeń oferowanych przez Organizatora (dalej: „Urządzenie”) – central wentylacyjnych marki Blauberg z serii RENE0.
3. Celem Promocji jest umożliwienie wydłużenia standardowej gwarancji z 3 do 5 lat na Urządzenie, pod warunkiem spełnienia określonych wymogów.

§2. Czas trwania promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 1.07.2025 r. do odwołania (tj. do zakończenia promocji)
2. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej <https://vents-group.pl/reneo> oraz w punktach sprzedaży dystrybutorów objętych promocją.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa uczestników, którzy nabyli towar w czasie obowiązywania promocji.
4. W przypadku wyczerpania zapasów towaru objętego promocją, organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, o czym poinformuje w sposób wskazany w ust. 2.
5. Rejestracja Urządzenia musi zostać dokonana w tym okresie trwania Promocji, zgodnie z §4 niniejszego regulaminu.

§3. Uczestnicy promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która zakupiła Urządzenie objęte Promocją w okresie jej trwania.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) zakup Urządzenia u dystrybutora Vents Group Sp. z o.o.
 - b) prawidłowa instalacja Urządzenia przez certyfikowanego instalatora,

c) dokonanie podwójnej rejestracji Urządzenia zgodnie z §4.

§4. Warunki uzyskania wydłużonej gwarancji

1. Aby uzyskać wydłużoną gwarancję (5 lat zamiast 3 lat), konieczne jest:
 - a) rejestracja Urządzenia przez użytkownika końcowego w dedykowanej aplikacji Organizatora – VentsApp Cloud,
 - b) rejestracja Urządzenia przez instalatora w tej samej aplikacji, z potwierdzeniem wykonania instalacji
2. Obie rejestracje muszą zostać dokonane w terminie do 3 miesiące od daty instalacji.
3. W przypadku braku jednej z rejestracji lub przekroczenia terminu, Urządzenie objęte będzie standardową gwarancją 3-letnią.
4. Szczegółowa procedura postępowania dotycząca wdrożenia Promocji opisana jest poniżej:

Vents Group Sp. z o.o. udzieli na życzenie Użytkownika Końcowego przedłużonego okresu gwarancyjnego. Przedłużony okres gwarancyjny obowiązuje w czasie 60 miesięcy od daty nabycia przez Użytkownika Końcowego, po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

- a) Wyrażenie chęci Użytkownika Końcowego do skorzystania z opcji przedłużonego okresu gwarancyjnego - w takim przypadku Użytkownik Końcowy otrzyma na pocztę e-mail z zaproszeniem, które umożliwi rejestrację konta serwisowego a następnie logowanie się do tego konta.
- b) Rejestracja konta serwisowego przez Użytkownika Końcowego w systemie VentsApp Cloud, łącznie ze stworzeniem hasła, które będzie domyślnym hasłem do aplikacji.
- c) Akceptacja przez Użytkownika Końcowego zgód marketingowych oraz dostępu zdalnego do urządzenia.
- d) Pobranie aplikacji VentsApp Cloud przez Użytkownika Końcowego oraz jego zalogowanie się do systemu po wcześniejszej rejestracji
- e) Akceptacja Użytkownika Końcowego w zakresie sterowania centralą przez Instalatora/ Serwisanta

- f) Połączenie Instalatora oraz Użytkownika Końcowego w aplikacji VentsApp Cloud,
 - g) Dokonanie przez Instalatora w zakładce Dziennik Instalacji w aplikacji VentsApp Cloud zgłoszenia podłączenia centrali wentylacyjnej Użytkownika końcowego do VentsApp Cloud, podając i dołączając następujące dane:
 - tytuł zgłoszenia – „przedłużenie gwarancji”
 - nazwę firmy zgłaszającej przedłużenie gwarancji dla Użytkownika Końcowego
 - 2-3 zdjęcia z instalacji + zdjęcie/skan podpisanego protokołu uruchomienia
 - h) Potwierdzenie przez Vents Group Sp. z o.o., że proces zakończył się pomyślnie, urządzenie jest gotowe do pracy w trybie WiFi a okres gwarancyjny został przedłużony. Użytkownik Końcowy otrzyma zwrotną informację o przedłużeniu gwarancji na email podany w procesie rejestracji konta w VentsApp Cloud
5. Zgłoszenie musi zostać dokonane w terminie 3 miesięcy od dnia pierwszego uruchomienia urządzenia.

§5. Dokumenty powiązane

1. Pozostałe warunki gwarancji opisane są w OWG Vents Group Sp. z o.o., dostępnych w zakładce <https://vents-group.pl/do-pobrania/owg>
2. Instrukcja sterowania aplikacją VentsApp Cloud jest dostępna pod adresem: <https://ventsapp.pl/>
3. Warunki gwarancji są również opisane w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej konkretnego produktu objętego Promocją.

§6. Reklamacje i kontakt

1. Wszelkie pytania dotyczące Promocji oraz zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres: serwis@vents-group.pl. lub telefonicznie pod numerem: +48 61 832 45 30
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Vents Group Sp. z o.o., z siedzibą w Niepruszewie, e-mail: biuro@vents-group.pl.
2. Dane osobowe uczestników Promocji (użytkowników końcowych i instalatorów) będą przetwarzane w celu: a) realizacji Promocji, b) weryfikacji spełnienia warunków wydłużonej gwarancji, c) kontaktu w sprawach związanych z Promocją i obsługą gwarancyjną.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do udziału w Promocji i uzyskania wydłużonej gwarancji.
4. Dane będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz przez czas obowiązywania gwarancji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa.
5. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. W przypadku uznania, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami, uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów obsługujących aplikację rejestracyjną, działających na zlecenie Administratora i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.
8. Vents Group Sp. z o.o. stosuje przepisy Rozporządzenia (UE) 2023/2854 (tzw. **Data Act**) i zapewnia użytkownikom końcowym dostęp do generowanych danych, umożliwia przekazywanie danych stronom trzecim, zapewnia interoperacyjność, przenoszalność danych przy zachowaniu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.

§7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w trakcie trwania Promocji, pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych Uczestników.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: <https://vents-group.pl/reneo>
3. Udział w Promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

